



CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

Tarifs des opérations avec la clientèle de CCPE, applicables à compter du 01 Janvier 2025

Réseau CCP au Togo : Tous les bureaux de poste
Réseaux correspondants à l'étranger :

1. BGFIBANK Europe,
2. OMNEX Group Inc, etc.

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de comptes	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Sans frais
1.1.1.2	Compte épargne simple	2.000 FCFA
1.1.1.3	Dépôt à terme	Sans frais
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret	N/A
1.1.1.7	Compte-joint	Sans frais
1.1.1.7.1	Compte chèque	Sans frais
1.1.1.7.2	Compte épargne	2.000
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèque	Sans frais
1.1.1.8.2	Compte épargne	2.000
1.1.1.9	Autres types de comptes	Sans frais
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	
1.1.1.10.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.10.2	Compte épargne	7.000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de clôture de comptes	
1.2.1	Compte chèques	10.000 FCFA
1.2.2	Compte épargne simple	5.000
1.2.3	Dépôt à terme	Sans frais
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèque	10.000 FCFA
1.2.7.2	Compte épargne	5.000
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèque	10.000 FCFA
1.2.8.2	Compte épargne	5.000 FCFA
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Sans frais
1.2.10	Attestation de clôture de compte	N/A
1.2.11	Autres types de clôture de compte	N/A

II – SERVICES ATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte épargne	Sans frais
	Frais de tenue de dépôt à terme	Sans frais
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	5,5%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,015%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	5%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	N/A
	Commission de dépassement	N/A
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	N/A
2.1.1.8	Arrêté de compte	500 à 900
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	À l'ouverture : sans frais/à la demande 5.000
2.1.1.10.1	Autres types de conditions débitrices sur compte épargne	
	Com. Retrait sans chèque/cpte d'épargne	136 FCFA +TAF
Com. de retraits déplacés		
		TARIFS
	TRANCHES	FIXE VARIABLE
	1 - 5 000	100 0,50%
	5 001- 20 000	150 0,50%
	20 001- 50 000	250 0,50%
	50 001- 100 000	300 0,50%
	100 001- 200 000	1 500 0,50%
	200 001- 300 000	1 500 0,45%
	300 001- 500 000	1 800 0,35%
	500 001- 1000 000	2 000 0,30%
	1000 001- 1 500 000	2 000 0,25%
	1 500 001- 2000 000	3 500 0,25%
	2000 001-25 000 000	4 500 0,20%
	Com. Retrait déplacé sur versement anticipé	1 200 FCFA + (M*0,5/100) + TAF
	Com. de retraits > à 5/mois	400 FCFA + (M*0,5/100) + TAF
	Com. de transfert de compte	1 000 FCFA + TAF
	Com. de traitement salaire reçu	500 FCFA + TAF
2.1.1.10.2	Autres types de conditions débitrices sur compte ECO CCP	
	200 - 200 000	200
	200 001- 500 000	4 000
	500 001- 850 000	5 000
	850 001- 1 000 000	5 000
	1 000 001 -1 500 000	9 000
	1 500 001 -2 000 000	9 500
	2 000 001 et plus	10 000

2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A			
2.1.1.12	Assurance automobile	Selon la grille tarifaire de l'assureur			
2.1.2	Relevés de compte				
2.1.2.1	Mensuel (trimestriel)	Sans frais			
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500/page			
2.1.2.3	Autre période (tarif par page)	500 / page			
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Taux forfaitaire			
2.1.4	Autres types de relevé	500/page			
2.1.5	Attestations bancaires				
2.1.5.1	Attestation de solde	40 000			
	Attestation de non engagement	90 000			
2.1.5.3	Attestation d'engagement	60 000			
2.1.5.4	Attestations bancaires/visa	40 000			
2.1.5.5	Attestations bancaires/carte de séjour	60.000			
	Attestations bancaires/inscription France	40.000			
	Attestations bancaires/inscription CANADA	100.000			
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèce	100			
2.1.7	Frais pour procuration	3.000 sur compte et 2.000 par acte notarié			
2.1.8	Conditions créditrices				
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A			
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	N/A			
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A			
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%			
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme				
2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A			
2.1.8.5.2	Intérêts créditeurs sur comptes à terme				
	DUREE				
	TRANCHES	1an	3ans	5ans et +	
	5 000 000 -10 000 000	3,60%	3,70%	3,80%	
	10 000 001- 50 000 000	3,65%	3,75%	3,85%	
	50 000 001-100 000 000	3,70%	3,80%	3,90%	
100 000 001- 500 000 000	3,75%	3,85%	4,00%		
	> 500 000 000	3,90%	4,00%	4,20%	
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A			
2.2	Moyens de paiement				
2.2.1	Chèques				
2.2.1.1	Délivrance de chéquier				
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables				
2.2.1.1.1.1	Carnet de 25 feuillets				2.891
2.2.1.1.1.2	Carnet de 50 feuillets				4.045
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette				
2.2.1.1.2.1	Carnet de 25 feuillets				2.891
2.2.1.1.2.2	Carnet de 50 feuillets				4.045
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	N/A			
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Sans frais			
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A			
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A			
2.2.1.2	Chèques de guichet	1.000			
2.2.1.3	Certification de chèque	10 000			
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Sans frais			
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 000 / feuillet			
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Sans frais			
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Sans frais			
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 500			
2.2.1.9	Forfait chèque impayé<à montant XFCFA>	N/A			
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A			
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A			
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A			
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A			
2.2.1.14	Encaissement de chèques				
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans la zone UEMOA	Sans frais			
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors de la zone UEMOA	N/A			
2.2.2	Cartes bancaires				
2.2.2.1	Renouvellement				
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A			
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)				
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)				4 950 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)				11 000 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)				4 950/ AN
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)				7 700 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE MONOI)				11 000 / AN
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets de la POSTE	100			
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets de la POSTE	100			
2.2.2.1.2.3	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de confrères	300			
2.2.2.1.2.3.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de	500			

	Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA			2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Sans frais		2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	N/A
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	N/A		2.2.2.5	Recalcul du code confidentiel	N/A
2.2.2.1.2.6	Frais annuels de gestion des cartes (à décliner par type de carte)			2.2.2.7	Opposition carte	
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN		2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	2.200
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN		2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	500
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN		2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN		2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond,)	
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE MONOI)	11 000 / AN		2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Sans frais
2.2.2.1.3	Les services de transferts rapides de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A		2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude et UEMOA	Sans frais
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Carte ECOPLUS		2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Sans frais
2.2.2.1.5	Carte prépayée	5 000		2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde, consultation/édition de solde historique)	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	1,1 % du montant chargé MINI 5 000		2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.1.5.2	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) du client			2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets DAB) de la banque du client	100/opération
2.2.2.1.5.3	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500		2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500/opération
2.2.2.1.5.4	Retrait aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) hors zone UEMOA	N/A		2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500/opération
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1 000		2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB hors zone UEMOA)	NA
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique de la Banque du client	N/A		2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique de la Banque du client	N/A		2.2.2.13.2.1	*consultation de solde et édition du solde au GAB / DAB dans la banque du client	100/opération
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique	N/A		2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300/opération
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de Banque (GAB)	500		2.2.2.13.2.3	*Consultation et édition d'historique de solde	N/A
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque	N/A		2.2.2.14	PAIEMENT PAR CARTES BANCAIRES	
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	250		2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Variable par zone
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	N/A		2.2.2.14.2	*Dans la zone HORS UEMOA	N/A
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	N/A		2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A		2.2.3.1	Virements	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	N/A		2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Sans frais
				2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Sans frais
				2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA) la poste n'est pas dans STAR UEMOA	
					Jusqu'à 100 000	600
					100 001 à 500 000	2 500

	500 001 à 1 000 000	5 000
	1 000 001 à 2 000 000	10 000
	2 000 001 à 5 000 000	15 000
	Plus de 5 000 000	20 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	Jusqu'à 100 000	600
	100 001 à 500 000	2 500
	500 001 à 1 000 000	5 000
	1 000 001 à 2 000 000	10 000
	2 000 001 à 5 000 000	15 000
	Plus de 5 000 000	20 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	
	*Encaissement de virements nationaux,	Sans frais
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux zone UEMOA, zone franc et zone euro	
	Jusqu'à 500 000	5.000
	500 001 à 1000 000	10.000
	Plus de 1.000.000	15.000
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux autres zones	
	Jusqu'à 500 000	6.000
	500 001 à 1000 000	12.500
	Plus de 1.000.000	17.500
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	7.000
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	600
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	N/A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20.000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	7.000
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	600
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Sans frais
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	600
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Sans frais
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
	Commission de prélèvement par client	600
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Sans frais
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Sans frais

III - SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Valeur J
3.1.2	Remise de chèque	J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+2
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
	Versement à Lomé	J+1
	Versement à l'intérieur	J+2
	Retrait	J-1
3.1.6	Livrets d'épargne	Valeur J-15/J+15
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Sans frais
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Sans frais
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	N/A
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
3.2.5	Rejet de chèque	Sans frais
3.2.6	Demande d'opposition	7 000 par feuillet équiper
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	10.000
3.2.8	Protêt	Sans frais
3.2.9	Frais de circularisation	40 000
3.2.10	Changement de signature	Sans frais
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Sans frais
3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
3.2.14	Frais de nantissement	59 000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	11 000
3.2.16	Frais de reclassement	Sans frais
IV – SERVICES DIGITAUX (E-POSTE)		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Sans frais
4.2	Banque en ligne	Gratuit
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Selon la tarification du forfait sélectionné
	Virement compte à compte	110
	Consultation de solde	110
	Paiement facture (TDE CEET, CNSS, OTR)	Gratuit
	Virement compte vers flooz, tmoney	Variable par tranches

	Virement flooz / tmoney vers compte	Variable par tranches	7.1.4	Autres crédits à court terme	9%
	Inscription scolaire et universitaire	200	7.2	Crédits à l'habitat	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A	7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	9%
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A	7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	N/A
4.6	Services SMS (hors avis de débit et de crédit)	200/mois	7.3	Crédit-bail	N/A
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Selon le cout de l'opérateur	7.3.1	Mobilier	N/A
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	100	7.3.2	Immobilier	N/A
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A	7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
V – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT BANQUE A DISTANCE			7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	N/A
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Sans frais	7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	Sans frais		Assurance décès	0,6à 0,7%/ an selon l'âge
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Sans frais		Assurance perte emploi	0,45%/an
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Sans frais	7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	N/A
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Sans frais	7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	NA	7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Sans frais
5.7	Certificat de non-paiement	10 000	7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Sans frais
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	NA	7.4.7	Frais d'état d'engagement	20 000
VI - OPERATIONS DE CHANGE			7.4.8	Frais d'anticipation	1,5% Flat
6.1	Achat et vente de devises (commission manipulation achat et vente)		7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	De 17.500 à 81.500 FCFA HT
	Achat euro	500	7.4.10	Autres opérations de crédit	
	Vente euro	2% du montant+ taf	7.4.10.1 CREDIT PAR PORTAGE		
	Achat dollar	Cours du jour-10 points	RUBRIQUES	CONDITIONS DE CREDIT	
	Vente dollar	Cours du jour +10 points	Taux d'intérêt	TBB + 2 ou 3 points	
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	Montant maximal	25.000.000 FCFA	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	Assurance Décès	0,6 à 0,7%/an selon l'âge	
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	N/A	Assurance Perte d'emploi	0,45%/an	
VII – OPERATIONS DE CREDIT			Durée maximale	07 ans	
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD(1)+Marge)		Age maximum	65 ou 79 ans y compris la durée du crédit	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	N/A	Frais d'achat de dossiers	6.000 FCFA	
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	N/A	Frais étude de dossiers	De 17.500 à 81.500 F HT	
	Frais de dossier de découvert / FC	N/A	Frais de mise en place	0,5% Flat du montant débloqué	
7.1.3	Facilités de caisse	N/A	7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Selon montant accordé
			7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Au réel
			7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	N/A
			7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
			7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	N/A
			7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Sans frais
			7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	NA
			7.4.18	Commission d'engagement	NA
			7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Selon le montant accordé
			7.4.20	Cautions et avals	NA

VIII – OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	NA
8.1.1.1	Frais de manipulation	NA
B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG		
CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	15.000
1.1.1.1	Dépôt à terme, société, ONG et Associations	Sans frais
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	15.000
1.1.1.3	Compte courant	15.000
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	
	Dépôt minimum : Dépôt à terme	5 000 000
	Société	25.000
	Entreprise individuelles	25.000
	ONG et Associations	25.000
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	15.000
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	15.000
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	15.000
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Sans frais
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Sans frais
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	12
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	5,5% du montant flat
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,015%, du total débit
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	TBB + 4 max
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	TBB + 4 max
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Sans frais
2.1.1.7	Arrêté de compte	4.950
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	À l'ouverture : sans frais/à la demande 5.000
2.1.2.1	Relevés de compte	Sans frais chaque 3 mois
2.1.2.2	Mensuel (abonnement)	2.000

2.1.2.3	A la demande du client	500/page
2.1.2.4	Autre période	500/page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	40 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	90 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	3.000 sur compte et /2.000 par acte notarié
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5% l'an
2.1.6.2	Autres dépôts	N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A
Intérêts créditeurs sur compte à terme		
		DUREE
TRANCHES	1an	3ans
5 000 000 -10 000 000	3,60%	3,70%
10 000 001- 50 000 000	3,65%	3,75%
50 000 001-100 000 000	3,70%	3,80%
100 000 001- 500 000 000	3,75%	3,85%
> 500 000 000	3,90%	4,00%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	
	Carnet de 25 feuillets	2.891
	Carnet de 50 feuillets	4.045
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	N/A
2.2.1.1.3	Chèques de guichet sur place	1.000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèque de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Certification de chèque	10 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	N/A
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7.000 / feuillet
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Sans frais
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	Sans frais
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 500
2.2.1.8	Forfait Chèque impayé	7.500
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	7 500

2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A	2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques		2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Sans frais
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans la zone UEMOA	Sans frais	2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) carte privative	
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	N/A	2.2.2.12.1	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN
2.2.2	Cartes bancaires		2.2.2.12.2	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN
2.2.2.1	Renouvellement carte privative		2.2.2.12.3	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		2.2.2.12.4	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN	2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN	2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN	2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	100
	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN	2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la POSTE	100	2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500	2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	N/A
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la POSTE	100	2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.1.1.3.1	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	300	2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	100
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Sans frais	2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	100
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels		2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.2.1.1.5.1	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (LE ZIO)	4 950 / AN	2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Sans frais
2.2.2.2.1.1.5.2	Carte GIM UEMOA sur compte épargne (L'OTI)	11 000 / AN	2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.2.2.1.1.5.3	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KARA)	4 950/ AN	2.2.3.1	Virements	
2.2.2.2.1.1.5.4	Carte GIM UEMOA sur compte courant (LE KERAN)	7 700 / AN	2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Sans frais
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A	2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) carte privative	N/A		Jusqu'à 100 000	600
2.2.2.2.1	Carte Univers et Patrimoine GIM UEMOA	750 / mois		100 001 à 500 000	2 500
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A		500 001 à 1 000 000	5 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	N/A		1 000 001 à 2 000 000	10 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	3 400		2 000 001 à 5 000 000	15 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond			Plus de 5 000 000	20 000
2.2.2.7	Opposition carte		2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Sans frais
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	2.200	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (SICA-UEMOA)	
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Sans frais		Jusqu'à 100 000	600
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Sans frais		100 001 à 500 000	2 500
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Variable selon le type de carte		500 001 à 1 000 000	5 000
				1 000 001 à 2 000 000	10 000
				2 000 001 à 5 000 000	15 000

	Plus de 5 000 000	20 000				
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus			3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Valeur J
	*Encaissement de virements nationaux,	Sans frais		3.1.5	Versement et retrait d'espèce	
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux zone UEMOA, zone franc et zone euro				Versement à Lomé	J+1
	Jusqu'à 500 000	5.000			Versement à l'intérieur	J+2
	500 001 à 1000 000	10.000			Retrait	J-1
	Plus de 1.000.000	15.000		3.1.6	Livrets d'épargne	Valeur J-15/+15
	*Encaissement de virements communautaires et internationaux autres zones			3.2	Frais liés aux services bancaires	
	Jusqu'à 500 000	6.000		3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Sans frais
	500 001 à 1000 000	12.500		3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Sans frais
	Plus de 1.000.000	17.500		3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5000
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre			3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	7.000		3.2.5	Rejet de chèque	7 500
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	600		3.2.6	Demande d'opposition	7 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Sans frais		3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	20 000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20.000		3.2.8	Protêt	Sans frais
2.2.3.2	Prélèvements			3.2.9	Frais de circularisations	40 000
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement			3.2.10	Changement de signature	Sans frais
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	7.000		3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Sans frais
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	600		3.2.12	Changement d'adresse	Sans frais
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Sans frais		3.2.13	Changement de garde de titre	Sans frais
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Sans frais		3.2.14	Frais de nantissement	59 000
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Sans frais		3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	20 000
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Sans frais		3.2.16	Frais de reclassement	Sans frais
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Sans frais		3.2.17	Autres types de services bancaires	
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Sans frais		IV – SERVICES DIGITAUX (E-POSTE)		
2.2.3.3	Effets de commerce			4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Sans frais
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Sans frais		4.2	Banque en ligne	Sans frais
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Sans frais			Gestion internet, téléphone mobile E- POSTE	Selon la tarification du forfait sélectionné
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Sans frais			Virement compte à compte	110
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Sans frais			Consultation de solde	110
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A			Paiement facture (TDE CEET, CNSS, OTR)	Gratuit
2.2.3.3.6	Port de lettre	N/A			Virement compte vers flooz, tmoney	Variable par tranches
2.2.3.3.7	Frais fixe	N/A		4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
2.2.3.3.8	Frais de protêt	N/A		4.4	Services SMS	N/A
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	N/A		4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile	N/A
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A		4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A
III – SERVICES BANCAIRES						
3.1	Dates de valeurs appliquées					
3.1.1	Virements reçus	Valeur J				
3.1.2	Remise de chèque	J+ 2				
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Valeur J+2				

4.7	Autres types de services banque à banque	N/A	8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	N/A
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Sans frais	8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Sans frais	8.1.6	Crédit-bail	
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Sans frais	8,1,6,1	Mobilier	N/A
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Sans frais	8,1,6,2	Immobilier	N/A
5.5	Lettre de déclaration dans la CIP		8,1,7	Financement en devises	N/A
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	7 500	8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
5.7	Forfait Chèque impayé	7 500	8.1.9	Autres financements en devises	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	10 000	8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	N/A
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A	8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	N/A
VI-OPERATIONS SUR TITRES			8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	N/A
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A	8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A	8.2	Crédits par signature	
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A	8.2.1	Caution sur marches	
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	N/A		Garantie de soumission	Entre 25 000 et 120 000 selon le montant à garantir
6.5	Relevé mensuel	N/A		Facilité de crédit	
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A		Garantie de bonne exécution	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A		Retenue de garantie	Entre 35 000 +5% / an et 60 000+5%/an selon le montant
VII - OPERATIONS DE CHANGE				Avance de démarrage	
7.1	Achat et vente de devises (commission manipulation achat et vente)		8.2.2	Cautions fiscales et douanières	
	Achat euro	500		Garantie des suites contentieuses/commissionnaires en douane de 25 000 000	860.000
	Vente euro	2% du montant+ taf		Garantie des suites contentieuses/MAD/Crédit d'enlèvement de 50.000.000	1.700.000
	Achat dollar	Cours du jour-10 points		Obligations liées à l'entrepôt fictif de 10.000.000	60.000
	Vente dollar	Cours du jour +10 points	8.2.3	Aval de traites	N/A
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A	8.3.2	Avenant sur contrat prêt	N/A
VIII - OPERATIONS DE CREDIT			8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	N/A
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB[1]+Marge)		8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	N/A
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	5,5% du montant flat+frais de dossier compris entre 6.500 à 31.500	8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction	N/A
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	5,5% du montant flat+frais de dossier compris entre 6.500 à 31.500	8.3.6	Demande de décompte	N/A
			8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	N/A
			8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	N/A
			8.3.9	Commission d'engagement	N/A

8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	N/A	9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Soumis aux conditions des transferts
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	N/A	9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	Soumis aux conditions des transferts
8.3.12	Cautions et avals	N/A	9.4.5	Autres types de transferts	N/A
IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER			9.5	Opérations documentaires	N/A
9.1	Encaissement chèques et effets en devises		9.5.1	Remise documentaire import	N/A
9.1.1	Euro	N/A	9.5.2	Remise documentaire export	N/A
9.1.1.1	Commission prorogation commission rapatriement	N/A	9.5.3	Crédit documentaire import	N/A
9.1.1.2	Commission prorogation commission rapatriement	N/A	9.5.4	Ouverture de credoc	N/A
9.1.1.3	Frais d'envoi	N/A	9.5.5	Utilisation de credoc	N/A
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	N/A	9.5.6	Modification de credoc	N/A
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèques impayés	N/A	9.5.7	Crédit documentaire export	N/A
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	N/A	9.5.8	Domiciliation recettes d'exploitation	N/A
9.1.2	Autres devises		9.5.9	Lettre de crédit	N/A
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	N/A	X- AUTRES SERVICES (divers)		
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	N/A	10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.2.3	Frais d'envoi	N/A	10.1.1	0 à 30 jours	2.500
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	N/A	10.1.2	30 à 60 jours	2.500
9.1.2.5	Provisions pour retour de chèques impayés	N/A	10.1.3	60 à un an	2.500
9.2	Emission de chèque et effets en devises	N/A	10.1.4	Plus d'un an	5.000
9.2.1	Euro	N/A	10.1.5	Supplément par photocopie	N/A
9.2.1.1	Frais de dossier	N/A	10.2	Boîte à lettres	N/A
9.2.1.2	Commission de transfert	N/A	10.3	Location de coffre-fort	N/A
9.2.1.3	Taxe	N/A	10.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.2.1.4	Frais Swift	N/A	10.5	Demande de renseignements sur client	Sans frais
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A	10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	N/A
9.2.2	Autres devises		10.7	Demande de renseignements financiers	N/A
9.2.2.1	Frais de dossier	N/A	10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	40 000
9.2.2.2	Taxe	N/A	10.9	Abonnement mensuel au site internet	N/A
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A	10.10	Information annuelle des cautions	Sans frais
9.2.2.4	Frais Swift	N/A	10.11	Successions	
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A	10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	30 000
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	0.5 % /actif
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	N/A	10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	Sans frais
9.3.2	Frais d'encaissement	N/A	10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Sans frais
9.3.3	Frais de manipulation	N/A	10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.3.4	Frais de Swift	N/A	10.13.1	Lettre d'avertissement	20.000
9.3.5	Frais de port de lettre	N/A	10.13.2	Lettre d'injonction	Sans frais
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A	10.14	Attestation d'avoirs	40 000
9.3.7	Frais fixe d'impayés	N/A	10.15	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.4	Transferts		10.16	Autres types de services	N/A
9.4.1	Transferts émis zone UEMOA	15.000			
9.4.2	Transferts émis hors zone UEMOA	N/A			

METHODE DE CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL(TEG)

Le TEG est le taux qui prend en compte l'ensemble des coûts liés au prêt notamment, le taux d'intérêt, les frais de dossier, la commission d'engagement et taxe.

La base de calcul du Taux Effectif Global (TEG) ou encore l'équation des intérêts composés se présente comme suit :

$$\sum_{L=1}^{L=m} PL/(1+i)^{tL} = \sum_{L'=1}^{L'=m'} RL'/(1+i)^{tL'}$$

i = le taux d'intérêt

m = nombre de tranche de prêt débloqué pour le client

L= numéro d'ordre d'une tranche de prêt

t = intervalle de période séparant deux remboursements

PL = montant du prêt

tL= intervalle de temps entre la date de la première tranche de prêt et celle de la L^{ième} tranche

m' = numéro du dernier remboursement ou d'un dernier règlement d'une tranche

L' = numéro d'ordre d'un remboursement ou règlement

RL'= montant de remboursement

tL' = intervalle de temps entre la date du première déblocage du prêt et celle de L'^{ième} tranche

Exemple de calcul du Taux Effectif Global (TEG)

Suivant un crédit dont les conditions sont enregistrées dans le tableau ci-dessous

Rubriques	Valeurs
montant du prêt	100 000
taux d'intérêt appliqué	7,50%
commission d'engagement	1%
assurance sur prêt	0,60%
frais de dossier	0,50%
durée (mensuelle)	12
taxes TAF)	10%
TEG	9,45%